

## **PRIVACY STATEMENT EN COOKIE POLICY**

### **ALGEMEEN**

Wij organiseren evenementen en festivals. Hiervoor kunnen we jouw persoonsgegevens verzamelen wanneer je onze website bezoekt, een ticket bestelt, koopt of personaliseert, onze producten of diensten gebruikt, ons evenement of festival bezoekt en wanneer je contact met ons opneemt. Dit Privacy Statement is van toepassing op het verzamelen en verwerken van de persoonsgegevens van jou, bezoekers en klanten van evenementen en festivals van ons en gebruikers van onze websites en social media kanalen.

We hechten veel waarde aan de bescherming van de privacy en beveiliging van jouw persoonsgegevens. Wij zullen jouw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de EU en de lokale Nederlandse privacywetgeving.

### **ONZE PRIVACY PRINCIPES**

We gaan om met gegevensbescherming en privacy in overeenstemming met onderstaande privacy principes:

1. We hanteren strikte regels voor de verwerking van persoonsgegevens en we evalueren regelmatig de werking van de regels. Wij verwerken persoonsgegevens die relevant en noodzakelijk zijn om jou een geweldige ervaring te bezorgen. Deze gegevens gebruiken wij om je gericht te informeren over nieuwe evenementen, festivals, producten en diensten etc.
2. Voor de omgang met jouw persoonsgegevens hebben wij passende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen genomen. Alleen personen met het juiste autorisatieniveau hebben toegang tot persoonsgegevens. Als we externe partijen inschakelen, doen we dat pas als we afspraken hebben gemaakt over de veilige verwerking van persoonsgegevens. Wij nemen maatregelen om datalekken te voorkomen, maar mochten deze onverhoopt toch voorkomen, dan informeren wij uiteraard de betrokken partijen en de toezichthouder indien nodig.
3. Wij willen transparante, duidelijke informatie bieden over welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom dit nodig is en hoe wij omgaan met de verwerking van persoonsgegevens. Wij helpen je verder als je hierover meer details of informatie wenst.

### **WIE IS VERANTWOORDELIJK VOOR DE VERWERKING VAN PERSOONSgegeEVENS?**

Elke afzonderlijke rechtspersoon is verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens met betrekking tot een specifiek relevant evenement of festival. Zie hiervoor de tabel aan het einde van dit Privacy Statement.

## **WAAROM VERZAMELEN WE JOUW GEGEVENS?**

We verzamelen jouw persoonlijke gegevens zoals vereist, in het algemeen:

- Om je onze producten en diensten aan te bieden
- Om je het gebruik van onze websites te bieden
- Om je onze e-mailnieuwsbrief te kunnen sturen
- Om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen waaraan wij wettelijk zijn onderworpen
- Om jouw verzoeken en vragen te kunnen beheren
- Eventueel in het kader van bedrijfsovernames
- Om je uit te nodigen om deel te nemen aan onderzoek met betrekking tot onze evenementen en festivals
- Het bevorderen van een effectief beveiligingsbeleid op onze evenementen en festivals ( bijvoorbeeld door gebruik te maken van toegangscontrole, het uitvoeren van cameratoezicht of het registreren van incidenten)

## **WELKE PERSOONSGEGEVENS VERWERKEN WIJ?**

Wij kunnen de volgende persoonsgegevens van je verwerken:

- Voor-en achternaam
- Geslacht (niet verplicht)
- Geboortedatum (niet verplicht)
- Woonplaats (niet verplicht)
- Telefoonnummer (soms verplicht)
- E-mailadres
- IP adres
- Muziek voorkeuren
- Naam en rekening- of kaartnummer van bankrekening of creditcard
- Accountnummers social media

## **WAT IS HET DOEL VAN HET VERZAMELEN VAN JOUW PERSOONSGEGEVENS?**

Wij verwerken jouw persoonsgegevens met als doel:

- Het afhandelen van jouw bestelling en betaling
- Door personalisatie van je ticket help je mee om fraude te voorkomen en kunnen wij betere service verlenen, bijvoorbeeld als je je ticket niet meer kan vinden
- Contact opnemen, indien gewenst
- Het verkrijgen van inzicht in het gebruik van onze websites
- Inzicht krijgen in de bezoekerssamenstelling van de evenementen die we organiseren
- Je te voorzien van onze diensten
- Verzenden van onze nieuwsbrieven, zoals hieronder beschreven

## **NIEUWSBRIEVEN EN ANDERE COMMERCIËLE COMMUNICATIE VAN ONS**

Op voorwaarde dat je hebt aangegeven dat je deze wenst te ontvangen door u vooraf in te schrijven voor het evenement en onze diensten (pre-registratie), zullen wij je informeren over nieuwe evenementen, festivals, producten, diensten en andere promotionele activiteiten door je onze nieuwsbrief te sturen. Je hebt altijd de mogelijkheid om je af te melden voor het ontvangen van verdere commerciële berichten van ons door een van de volgende opties te gebruiken:

- Door op de link 'uitschrijven' onderaan onze e-mail te klikken. Dit is de snelste manier
- Contact met ons opnemen via de chat op de website
- door dit schriftelijk aan ons te melden via het postadres onderaan dit privacy statement

Wanneer je je afmeldt voor commerciële communicatie van ons, zullen wij je zo spoedig mogelijk van de mailinglijst verwijderen. De snelste en geautomatiseerde manier om u af te melden is door op de link 'unsubscribe' te klikken onderaan de e-mail.

## **SERVICE E-MAILS**

Houd er rekening mee dat, als je je hebt afgemeld van onze lijst met commerciële e-mails, we je nog steeds service-e-mails kunnen sturen over het evenement waarvoor je een ticket hebt gekocht, bijvoorbeeld over locatie, verkeer, line-up en andere service-informatie.

## **CAMERAS**

Wij informeren je dat tijdens onze evenementen en festivals camera's aanwezig kunnen zijn om beeldmateriaal op te nemen voor after movies van de evenementen. We kunnen ook beveiligingscamera's gebruiken op onze evenementen en festivals voor jouw veiligheid en de veiligheid van onze medewerkers. Beveiligingscamera's zullen duidelijk zichtbaar zijn. Beveiligingsbeelden worden na 7 dagen automatisch gewist, tenzij er een incident heeft plaatsgevonden, in welk geval de periode onder strikte voorwaarden wordt verlengd. Slechts een beperkt aantal getrainde medewerkers heeft toegang tot bewakingsbeelden. De beelden kunnen bij incidenten worden verstrekt aan politie en justitie.

## **CONTACT DE KLANTENSERVICE**

Je kunt contact met ons opnemen via de chat op onze socialmedia kanalen of via [info@mysticgardenfestival.nl](mailto:info@mysticgardenfestival.nl), [info@wintergardenfestival.nl](mailto:info@wintergardenfestival.nl), [info@cirquemystique.nl](mailto:info@cirquemystique.nl), [info@tijdmasjien.nl](mailto:info@tijdmasjien.nl) of [info@dockyardfestival.com](mailto:info@dockyardfestival.com).

In dat geval verzamelen wij jouw naam, e-mailadres (en eventuele aanvullende gegevens die u eventueel aan ons verstrekt), de inhoud van correspondentie en gespreksnotities en gespreksopname bij telefonisch contact om jouw vragen te kunnen

beantwoorden of opmerkingen of om betere service te verlenen en voor trainingsdoeleinden.

## **GOOGLE ANALYTICS**

We gebruiken technologieserviceproviders zoals Google Analytics om statistieken van onze websites te verzamelen. Het doel van deze dienst is om ons een duidelijk overzicht te geven van bezoekersstromen, verkeer en paginaweergaven. Op basis van deze informatie kunnen we onze websites verbeteren en jouw ervaring op onze websites verbeteren. We kunnen ook gebruik maken van op interesses gebaseerde advertenties. Zoals hierboven beschreven, kunnen we automatisch gegevens verzamelen over hoe je websites bezoekt, applicaties gebruikt en winkelt om jouw klantervaring te verbeteren, onze klantenservice te verbeteren en je te voorzien van communicatie en promoties van ons of anderen. Het doel van op interesses gebaseerde advertenties is dat we je relevante advertenties laten zien die beter aansluiten bij jouw interesses, bijvoorbeeld op sociale mediakanalen (bijvoorbeeld op Facebook, Instagram, TikTok). Als je je wilt afmelden voor het ontvangen van op interesses gebaseerde advertenties, klik je op een van de volgende links:

[www.networkadvertising.org](http://www.networkadvertising.org) of [www.aboutads.info](http://www.aboutads.info).

Om je succesvol af te melden, moeten cookies zijn ingeschakeld in jouw webbrowser. Houd er rekening mee dat als je ervoor kiest om je af te melden, je advertenties op onze websites kunt blijven zien en berichten van ons kunt blijven ontvangen, maar dergelijke advertenties en berichten zijn niet gebaseerd op hoe je bladert en koopt. Zoals hierboven beschreven, kunt je ook voorkomen dat bepaalde gegevens automatisch worden verzameld door cookies in jouw webbrowser uit te schakelen.

## **SOCIALE MEDIA**

Wanneer je deelneemt aan verschillende sociale media, zoals Facebook, Twitter, Pinterest, Instagram, TikTok, moet je bekend zijn met en inzicht hebben in de tools die door die sites worden aangeboden waarmee je keuzes kunt maken over hoe je de persoonlijke gegevens op jouw sociale media deelt profielen. We zijn gebonden aan de privacypraktijken en het privacybeleid van deze derde partijen, dus we moedigen je aan om de toepasselijke privacyverklaringen, gebruiksvoorwaarden en gerelateerde informatie te lezen over hoe jouw persoonlijke gegevens worden gebruikt in deze sociale media-omgevingen. Afhankelijk van de keuzes die je hebt gemaakt met betrekking tot jouw instellingen op verschillende social media sites en in combinatie met jouw instellingen op onze websites, kunnen bepaalde persoonsgegevens met ons worden gedeeld over jouw online activiteiten en social media profielen, bijvoorbeeld via Facebook Connect of Google Connect. Als je niet wilt dat wij jouw persoonsgegevens delen met een sociale-mediasite of -toepassing, dien je geen toegang te krijgen tot een dergelijke sociale-mediasite of -toepassing. Je mag bijvoorbeeld niet op een "Vind ik leuk"-knop klikken op een productdetailpagina.

## **WETTELIJKE GRONDEN VOOR VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS**

De rechtsgronden voor het verwerken van deze persoonsgegevens (afhankelijk van de persoon en de omstandigheden) zijn:

- **De uitvoering van onze overeenkomst met jou:** verwerking van persoonsgegevens met betrekking tot jouw aankoop, e-mailmeldingen over jouw aankoop, personalisatie en levering van de tickets, producten of diensten. Ook om je de diensten te verlenen en te reageren op jouw verzoeken om klantenservice te bieden en om je te voorzien van essentiële informatie over onze evenementen, festivals, producten en diensten.
- **Onze legitieme belangen:** We kunnen jouw persoonsgegevens zowel op geaggregeerde als op individuele basis gebruiken voor de marketing van onze evenementen, festivals, producten en diensten, om contact met je op te nemen via e-mail, sociale media of anderszins voor interesse- gebaseerde advertenties of andere commerciële doeleinden. We kunnen jouw persoonlijke gegevens, bijvoorbeeld jouw muzikale voorkeuren, ook gebruiken om een marketingprofiel aan te maken voor het analyseren en verbeteren van de kwaliteit van onze evenementen, festivals, producten en diensten, om te beoordelen wat je mogelijk interesseert, om te meten of te begrijpen de effectiviteit van advertenties die we jou en anderen aanbieden en om relevante advertenties te leveren. We kunnen jouw persoonsgegevens ook gebruiken voor onze andere legitieme commerciële belangen, zoals het uitvoeren en uitbreiden van onze zakelijke activiteiten; om onze evenementen, festivals, producten en diensten te ontwikkelen, te verbeteren of aan te passen; om geaggregeerde statistieken te genereren over de gebruikers van onze evenementen, festivals, producten en diensten; om onze bedrijfsvoering te faciliteren; om bedrijfsbeleid en -procedures uit te voeren; om ons in staat te stellen zakelijke transacties uit te voeren, zoals een fusie, verkoop, reorganisatie, overdracht van onze activa of bedrijven, overname, faillissement of soortgelijke gebeurtenis; of voor andere legitieme zakelijke doeleinden die zijn toegestaan door de toepasselijke wetgeving.

Hiermee verwijzen wij naar een gerechtvaardigd belang zoals omschreven in artikel 6 lid 1 sub f van de EU Algemene Verordening Gegevensbescherming. We hebben een afwegingstoets uitgevoerd om de gerechtvaardigde belangen van Dockland Events af te wegen tegen jouw belangen, rechten en vrijheden. Wij achten de verwerking noodzakelijk om onze belangen te behartigen. Het is relevant om te vermelden dat de inbreuk op jouw privacyrechten en -vrijheden tot een minimum wordt beperkt omdat we, waar mogelijk, pseudoniemen gebruiken, aggregeren en slechts een beperkt aantal medewerkers alleen toegang heeft tot jouw persoonlijke gegevens wanneer dit nodig is om hun taken uit te voeren. Wij beveiligen jouw persoonsgegevens (zie 'Hoe beschermen we jouw persoonsgegevens' hieronder). Gezien het bovenstaande zijn wij van mening dat er geen belangen, rechten of vrijheden zijn die belangrijker voor jou zijn dan het legitieme belang van ons om ons bedrijf naar beste kunnen uit te voeren.

- Als je geen ticket, product of dienst bij ons hebt gekocht, sturen wij je alleen direct marketingcommunicatie (zoals nieuwsbrieven, promoties, nieuws over

producten of service-updates) via e-mail, andere elektronische middelen, telefonisch of via papieren post (zoals flyers), nadat wij jouw vooraanmelding hiervoor hebben ontvangen. Je kunt jouw toestemming op elk moment intrekken (zie het gedeelte 'Jouw privacyrechten' hieronder).

- **Om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen** : Alle persoonsgegevens die wij verzamelen kunnen worden gebruikt om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust, zoals toezichthouders, fiscale autoriteiten of opsporingsinstanties , bijvoorbeeld om camerabeelden te verstrekken aan de politie en gerechtelijke autoriteiten bij incidenten.

## **HOE BESCHERMEN WE JOUW PERSOONSGEGEVENS?**

We hebben heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Wij beschermen jouw persoonsgegevens door middel van beveiligingsmaatregelen, waaronder beveiligde opslag.

## **BEWAARTERMIJNEN**

We bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het specifieke doel van de gegevens. We bewaren marketing gerelateerde persoonsgegevens tot twee jaar na jouw laatste contact met ons. Facturen worden minimaal 7 jaar bewaard in overeenstemming met de lokale belastingwetgeving. Wij zullen persoonsgegevens eerder verwijderen als je ons verzoekt om jouw persoonsgegevens te verwijderen, tenzij een andere wet ons dit verbiedt. De persoonsgegevens worden twee jaar na afloop van het evenement verwijderd of geanonimiseerd. Wanneer je hebt aangegeven de nieuwsbrief van het evenement te willen ontvangen, worden de gegevens niet verwijderd of geanonimiseerd.

## **DELEN WIJ JOUW PERSOONSGEGEVENS MET DERDEN?**

Wij verkopen jouw persoonsgegevens niet aan derden. In sommige gevallen moeten wij jouw gegevens delen met derden, bijvoorbeeld in het kader van het uitvoeren van een overeenkomst, om ons te helpen ons evenement, festivals, producten en diensten aan te bieden of om marketingberichten te versturen, waaronder:

- Aanbieders van ticketservices
- Aanbieders van betaaldiensten
- zakelijke partners, leveranciers (zoals IT-dienstverleners) en onderaannemers
- mediabedrijven die namens ons marketing- en media activiteiten uitvoeren
- analyse- en zoekmachineproviders die ons helpen bij het verbeteren en optimaliseren van onze websites.

Met deze bedrijven hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten. In het geval dat onze leveranciers of derde partijen waarmee we samenwerken gevestigd zijn in een land buiten de Europese Economische Regio (EER) of hun gegevens opslaan buiten

de EER, hebben we een overeenkomst met deze partijen om privacy te beschermen op een manier die vergelijkbaar met gegevensbescherming in de EER, zoals de EU-standaard contractbepalingen. Ook kunnen wij jouw persoonsgegevens aan derden verstrekken om te voldoen aan wet- en regelgeving of in het kader van een gerechtelijke procedure, een gerechtelijk bevel of ander dwangbevel.

## **COOKIE BELEID**

Wij gebruiken functionele, analytische en tracking cookies en vergelijkbare technieken. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Wij gebruiken functionele cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zijn nodig en worden altijd geplaatst. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Daarnaast plaatsen we analyse- of tracking cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Deze analyse/tracking cookies zijn van ons en van derde partijen (bijvoorbeeld TikTok, Meta, Google). Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over alle cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen van analyse-/tracking cookies. U kunt zich afmelden voor cookies door jouw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

## **JOUW PRIVACYRECHTEN**

Je hebt het recht om ons te vragen om inzage in de persoonsgegevens die wij van je hebben opgeslagen. Je hebt het recht om te vragen:

- toegang tot jouw persoonsgegevens (inzage)
- jouw persoonsgegevens wijzigen of corrigeren (rectificatie)
- vragen om jouw persoonsgegevens te wissen (wissing/recht om vergeten te worden). Houd er rekening mee dat hoewel we een verzoek tot verwijdering van informatie zullen inwilligen indien wettelijk vereist, we in veel situaties specifieke persoonlijke informatie moeten bewaren om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, geschillen op te lossen, onze overeenkomsten af te dwingen of voor een van onze andere zakelijke doeleinden.
- de verwerking van jouw persoonsgegevens beperken (beperking).
- jouw gegevens overdragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke of aan jezelf als wij jouw gegevens hebben verwerkt op basis van jouw toestemming of op basis van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (dataportabiliteit).
- bezwaar te maken tegen de (verdere) verwerking van jouw persoonsgegevens als wij jouw gegevens hebben verwerkt op basis van onze gerechtvaardigde belangen (bezwaar).

Wil je meer weten of een beroep doen op jouw rechten, neem dan contact met ons op via de contactgegevens in de tabel aan het einde van dit Privacy Statement.

## UPDATES

We kunnen deze Privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen en bijwerken. Je kunt altijd de laatste versie van de Privacyverklaring bekijken op onze website. Wij raden je aan deze website regelmatig te bezoeken om na te gaan of je over de meest recente versie van de Privacyverklaring beschikt, en dat je dit doet wanneer je jouw persoonsgegevens met ons deelt. Dit Privacy Statement is voor het laatst gewijzigd in Juni 2025.

## MINDERJARIGEN DIE PERSOONSgegevens VERSTREKKEN

Over het algemeen zijn onze evenementen, festivals, producten en diensten niet gericht op minderjarigen. De leeftijdsdrempel van minderjarigen voor het verkrijgen van ouderlijke toestemming wordt door elke EU-lidstaat vastgesteld en kan tussen 13 en 16 jaar liggen. Minderjarigen mogen alleen persoonsgegevens aan ons verstrekken als zij schriftelijke toestemming hebben van een van hun ouders of een wettelijke voogd.

## KLACHTEN

1. Als je een klacht hebt over onze producten of diensten, neem dan contact met ons op via de contactgegevens in de tabel aan het einde van dit Privacy Statement.
2. Ben je niet tevreden over de afhandeling van jouw klacht over de wijze waarop Dockland Events jouw persoonsgegevens verwerkt, neem dan contact met ons op via de contactgegevens in de tabel aan het einde van dit Privacy Statement.
3. Als je nog steeds niet tevreden bent met de afhandeling van jouw privacyverzoek of over hoe Dockland Events jouw persoonsgegevens verwerkt, kun je contact opnemen met jouw lokale Gegevensbeschermingsautoriteit. Hier vindt u de link naar het overzicht van jouw EU [Nationale Gegevensbeschermingsautoriteit](#).

## CONTACT

<b>Festival</b>	<b>Contact</b>	<b>Organisatie</b>
<b>Mystic Garden Festival</b>	info@mysticgardenfestival.nl	Faul Productions B.V., Pieter Ghijsenlaan 29, Zaandam, Nederland
<b>Melody Garden Festival</b>	info@mysticgardenfestival.nl	
<b>Tijdmasjien Festival</b>	info@tijdmasjien.nl	
<b>Cirque Mystique</b>	info@cirquemystique.nl	
<b>Dockyard Festival</b>	info@dockyardfestival.com	

<b>Mystic Garden Festival ADE</b>	info@mysticgardenfestival.nl	Dockland Events B.V., Pieter Ghijsenlaan 29, Zaandam, Nederland
<b>Winter Garden Festival</b>	info@wintergardenfestival.nl	First Signs of Spring B.V., Pieter Ghijsenlaan 29, Zaandam, Nederland
<b>Mystic Garden Weekender</b>	info@mysticgardenfestival.nl	Once Upon A Time B.V., Pieter Ghijsenlaan 29, Zaandam, Nederland

Einde